

Information om behandling och lagring av personuppgifter

Innehållsförteckning

1. Personuppgiftsansvarig	2
2. Information om cookies	2
3. Vad är en personuppgift?	2
4. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?.....	2
4.1 Medlemskap	2
4.2 När du söker lägenhet	2
4.3 Under och efter hyresförhållandet	3
4.4 Fastighetsförsäljning.....	3
4.5 Rekrytering.....	3
4.6 Anställning	3
4.7 När du eller företaget du företräder ingår avtal med oss	4
4.8 När du kontaktar eller besöker oss	4
5. Så skyddar vi dina personuppgifter	4
5.1 Hantering av känsliga uppgifter	5
6. Vem personuppgifterna delas med	5
7. Period under vilken personuppgifterna kommer att lagras.....	6
8. Dina rättigheter	7
9. Kontakta oss	7
10. Ändringar i personuppgiftspolicyn	7

Skyddet för din integritet är viktig för oss. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen. Den här personuppgiftspolicyn ger information om vilka personuppgifter som samlas in, behandlas och sparas, hur uppgifterna används och till vem uppgifterna lämnas samt vilka rättigheter du som registrerad har i och med införandet av GDPR.

1. Personuppgiftsansvarig

Ljusta Aktivitet Centrum Ekonomisk Förening (LAC), org.nr 716460–3339 och dotterbolaget LAC Fastigheter AB, org.nr 559314–8991, Söndagsvägen 6, 863 34 Sundsbruk, är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som görs av oss eller av ett annat företag på uppdrag av oss. När vi behandlar uppgifter om dig på någon annans räkning är vi personuppgiftsbiträde åt den fysiska eller juridiska personen som är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Det kan till exempel vara om du bor i en hyresrätt som vi förvaltar, men inte äger. Har du frågor om sådana behandlingar hänvisar vi dig därför i första hand till din hyresvärd.

2. Information om cookies

Den här webbplatsen använder cookies. Cookies är små textfiler med information som lagras på din enhet (dator/mobiltelefon/surfplatta) när du besöker en webbplats. Enligt [lagen om elektronisk kommunikation](#) ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Vi värdesätter din integritet och frågar därför om ditt tillstånd att använda den här tekniken när du besöker vår hemsida för första gången. Mer information om vår användning av cookies återfinns i ett annat dokument.

3. Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som kan kopplas till dig som person (direkt eller indirekt), till exempel namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Det innefattar även bilder, ljudupptagningar och IP-adresser samt mycket mer.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Nedan följer förklaringar på vilka personuppgifter vi kan komma att samla in, lagra och använda och varför samt vilken laglig grund vi har för behandlingarna.

4.1 Medlemskap

Som medlem i den ekonomiska föreningen behandlas endast namn och adress.

4.2 När du söker lägenhet

Under din tid som sökande samlar vi in och behandlar dina personuppgifter såsom namn, personnummer, kontaktuppgifter och intresseobjekt. Behandlingen är nödvändig för att tillvarata vårt berättigade intresse av att kunna administrera din anmälan. Den lagliga grunden för behandlingen är en intresseavvägning. Vi får personuppgifterna direkt från dig eller från en bostadsförmedlare. Uppgifterna ligger kvar så länge du är intresseanmäld. Om du inte önskar stå kvar som sökande kan du begära att vi raderar dina personuppgifter.

4.3 Under och efter hyresförhållandet

När du blir hyresgäst hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Vi behöver uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag, kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner som du lämnar till oss. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi hämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi också behandla de uppgifterna. Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och ge service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt behålla en god kundkontakt med dig.

4.4 Fastighetsförsäljning

Om den fastighet du bor i eller tidigare har bott i blir såld kan dina personuppgifter behandlas och överföras till det köpande bolaget. En sådan behandling är nödvändig för det säljande och köpande bolagets berättigade intressen att utföra transaktionen. Den lagliga grunden är intresseavvägning.

4.5 Rekrytering

För att vi ska kunna hantera ansökningar, genomföra intervjuer och fatta beslut i ett rekryteringsförfarande måste vi behandla vissa personuppgifter. Personuppgifter som behandlas är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, utbildning, arbetslivserfarenhet och annan information som lämnats i ansökan. I samband med en rekrytering är behandlingen nödvändig för vårt berättigade intresse av att administrera och bearbeta din ansökan. Den lagliga grunden är intresseavvägning. Om vi vill spara personuppgifter för framtida rekryteringar skickar vi en förfrågan om samtycke till den sökande.

4.6 Anställning

När du blir anställd hos oss kommer vi att behandla dina personuppgifter. I arbetslivet används personuppgifter i många olika sammanhang, i allt från löneregister och adresslistor till behörighetssystem och kompetensdatabaser. Uppgifterna samlas in direkt från dig som anställd. Om uppgifterna samlas in från någon annan källa än den anställda lämnas information om det till personen i fråga inom en månad. Den lagliga grunden för behandling av dina uppgifter som anställd är avtal och rättslig förpliktelse. Behandlingen krävs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt anställningsavtal, kollektivavtal och arbetsrättslig lagstiftning. En del behandlingar faller också under den lagliga grunden allmänt intresse, det innefattar till exempel kontakt med anhörig vid en akut händelse som drabbat en anställd. Om en intresseavvägning visar att arbetsgivaren anses ha berättigade skäl som är starkare än den enskildes skäl mot en personuppgiftsbehandling får arbetsgivaren anses ha en rättslig grund att stödja behandlingen på. Ett sådant exempel kan vara hantering av den anställdas e-post som inte kan hänföras till någon av de andra lagliga grunderna.

4.7 När du eller företaget du företräder ingår avtal med oss

Om du som är leverantör ska kunna ingå och fullgöra ett avtal med oss måste vi behandla dina personuppgifter. Sådana personuppgifter kan vara namn, kontaktinformation och befattning. Om du investerar i något av våra projekt kan vi även komma att behandla personnummer, hemvist, nationalitet, id-uppgifter, bank- och kontouppgifter, verklig huvudman, uppgift om politisk utsatt ställning och annan nödvändig information. Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att leverera tjänster, skicka fakturor och information samt i övrigt kunna fullfölja vårt ansvar som avtalspart. Vi kan också behandla personuppgifter för att fullgöra de rättsliga förpliktelser som åvilar oss enligt tillämpliga lagar vad avser bokföring, beskattning och penningtvätt. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss kommer vi inte kunna ingå eller fullgöra avtalet. Vissa personuppgifter kan inhämtas från en tredje part, till exempel myndigheter eller andra allmänt tillgängliga källor. När du eller företaget du företräder ingår avtal med oss är den lagliga grunden av vår behandling av dina personuppgifter en intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att tillvarata vårt och företagets berättigade intresse av att kunna ingå och fullgöra avtalet med företaget du företräder.

4.8 När du kontaktar eller besöker oss

När du kontaktar oss via e-post eller telefon, besöker oss på vår hemsida och andra sociala medieplattformar samt använder nätverk i våra lokaler kommer vi att behandla dina personuppgifter. Personuppgifter som kan behandlas är ditt användarnamn (som också kan vara ditt fullständiga namn), e-postadress, information om enheten som används, telefonnummer, IP-adress, platsinformation och kontaktuppgifter samt andra uppgifter om andra personer som framgår i din kontakt med oss. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster.

För att spåra användarinteraktionen på vår hemsida använder vi statistikverktyget Google Analytics. Information som genereras när du använder vår hemsida inkluderar när, hur ofta och under vilka omständigheter du använder den. Vi får också information om den enhet som används, sådana uppgifter innefattar till exempel IP-adress, geografisk plats, webbläsartyp och version samt operativsystem. Uppgifterna samlas in för att kunna mäta trafiken och användandet av vår webbplats, se till att den fungerar så bra som möjligt för dig som besökare och för att kunna erbjuda andra tjänster som du efterfrågat. Cookies används även för att optimera vår kontakt med webbanvändare och för att kunna ge förmånliga erbjudanden till personer som kan vara intresserade genom annonsering (målriktad nätreklam). Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att erbjuda dig en bättre upplevelse eller att behandla din förfrågan enligt behov. I och med användandet av cookies kommer också ett samtycke att efterfrågas när du besöker vår webbplats.

5. Så skyddar vi dina personuppgifter

För att skydda dina personuppgifter vidtar vi både tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder. Organisatoriska åtgärder handlar till exempel om interna rutiner, instruktioner och riktlinjer. Dessa är viktiga för att exempelvis kunna förhindra och begränsa risker som är förknippade med att utge personuppgifter såsom obehörig åtkomst, avslöjande, missbruk, förändringar och förstörelse.

Vi samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att exempelvis våra tjänster ska fungera och för att kunna behandla ditt ärende. Informationen sparas elektroniskt i våra databaser, samt i databaser och

molntjänster som ägs av våra underleverantörer. För att förhindra obehöriga tillgång till vårt nätverk är våra enheter försedda med inloggning, brandväggar och antivirusprogram. För ökat integritetsskydd på vår hemsida använder vi Secure Sockets Layer (SSL). Det är ett protokoll som krypterar information som skickas mellan två enheter. Uppgifter som sparas på papper i manuella register förvaras i ett arkiv med kodlås. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter med stor försiktighet. Endast behörig personal bundna av sekretess har tillgång till identifierbara personuppgifter. Fler personer än nödvändigt får aldrig tillgång till personuppgifter och det gäller oavsett om vi agerar personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde.

5.1 Hantering av känsliga uppgifter

Det finns personuppgifter som inte får registreras om det inte finns mycket starka och tydliga skäl till att göra det. Sådana uppgifter är exempelvis etniskt ursprung, politiska åsikter, facklig tillhörighet eller uppgifter om hälsa. Det kan förekomma att vi behöver registrera känsliga personuppgifter, till exempel inom ramen för anställning, i anslutning till störnings- och felanmälningsärenden, för bostadsanpassningar och vid administration av parkering för rörelsehindrade. Känsliga personuppgifter hanteras alltid med extra skyddsåtgärder för att ingen obehörig ska kunna ha tillgång till uppgifterna.

6. Vem personuppgifterna delas med

Dina personuppgifter behandlas främst av oss. I vissa fall delar vi dock dina uppgifter med utomstående enligt följande:

- I syfte att förbättra funktionaliteten på vår hemsida kan dina personuppgifter delas med relevanta tredje parter som på vårt uppdrag analyserar din användning av hemsidan.
- Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra organisationer, företag eller myndigheter inom ramen för de behandlingar vi gör eller om vi är skyldiga att göra det enligt lag och om du har samtyckt till att vi gör det. Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till Fastighetsägarna (en branschorganisation med medlemskap för hyresvärdar) samt andra företag och organisationer som hyresvärderna samarbetar med i sin fastighetsförvaltning såsom hyresgästorganisationer.
- Vidare kan vi komma att anlita personuppgiftsbiträden för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel vara en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Ibland förekommer det att leverantörer av IT-tjänster använder sig av dotterbolag, underleverantörer eller servrar som är belägna i ett tredje land. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU säkerställer vi att överföringen är laglig.
- Dina personuppgifter kan också komma att delas med andra företag som kan marknadsföra produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.

- Vår hemsida kan innehålla länkar till andra webbplatser, exempelvis bostadsförmedlingar. Notera att denna personuppgiftspolicy enbart gäller vår hemsida. När du länkas till en annan webbplats bör du läsa deras personuppgiftspolicy.

7. Period under vilken personuppgifterna kommer att lagras

Dina personuppgifter sparas aldrig längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Det innebär att vi behandlar dina uppgifter för att exempelvis fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen. Vi genomför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs efter det att avtalsrelationen upphört.

Personuppgifter som har behandlats i samband med ett medlemskap i den ekonomiska föreningen sparas i sju år.

När du säger upp din bostad kommer innehållet i din mapp att gallras på sådan information som inte längre är nödvändig. Bokföringslagen anger att bokföringsmaterial ska bevaras i sju år plus innevarande år. Det avser exempelvis betalningshistorik. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer således att sparas med stöd av bokföringslagen. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderas två år efter åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

Om du söker jobb hos oss sparar vi dina personuppgifter i sex månader upp till ett år efter avslutat rekryteringsförfarande. För att kunna försvara oss mot anspråk gällande brott mot diskrimineringslagen kan vi spara personuppgifter i två år från att den påtalade handlingen vidtogs eller skulle ha vidtagits.

När du avslutar en anställning hos oss kommer kontaktuppgifter till dig och dina anhöriga att raderas tre månader efter upphörd anställning. Uppgifter som för- och efternamn, lön, sjukfrånvaro och andra känsliga uppgifter sparas däremot i ett år.

Information från ditt besök på vår hemsida lagras i 14 månader. När lagringsperioden har upphört raderas informationen automatiskt. Meddelanden som skickas till oss på sociala medier gallras med jämna mellanrum. Kommentarer på våra sociala medier-kanaler raderas dock inte. Ett undantag är kommentarer som inte håller sig till ämnet eller strider mot lagar eller på annat sätt är olämpliga. Sådana kommentarer raderas omedelbart när de upptäcks.

När du eller företaget du företräder ingår avtal med oss sparas dina personuppgifter under den tid de är nödvändiga för tillämpligt avtalsförhållande. För att uppfylla våra rättsliga förpliktelser som åvilar oss enligt tillämpliga lagar, såsom för bokföring och penningtvätt, kan personuppgifter i vissa fall sparas upp till tio år efter att avtalsförhållandet har upphört.

Vid en fastighetsförsäljning sparas uppgifterna i upp till ett år efter transaktionen är avslutad.

8. Dina rättigheter

Som registrerad har du enligt dataskyddsförordningen ett antal rättigheter över tiden som dina personuppgifter behandlas. Dessa rättigheter syftar till att ge dig kontroll över dina personuppgifter och hur de behandlas. Du kan få tillgång till de uppgifter vi har om dig genom att begära ett så kallat registerutdrag. Du kan även begära att din data korrigeras så att användningen av felaktiga eller missvisande uppgifter begränsas. I vissa fall har du också rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter och att få dina personuppgifter raderade eller flyttade till en annan part. Om du skulle vara missnöjd med hanteringen av dina personuppgifter och anser att den inte sker i enlighet med Dataskyddsförordningen har du rätt att lämna klagomål till personuppgiftsansvarig och till Integritetsskyddsmyndigheten.

9. Kontakta oss

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter går det bra att kontakta oss på något av nedan nämnda sätt.

E-post: info@ljusta.se/kari.lehto@ljusta.se

Hemsida: www.ljusta.se

Telefonnummer: 060-53 63 23

Postadress: Ljusta Aktivitet Centrum, Söndagsvägen 6, 863 34 Sundsbruk

10. Ändringar i personuppgiftspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i detta dokument. Den senaste versionen av personuppgiftspolicyn kommer dock alltid att finnas tillgänglig på vår hemsida.

Senast uppdaterad: 2021-09-09